



TRIPLLET



Cuidamos tu patrimonio.
Construimos comunidad.



Administrar es mucho más que resolver.

- ✓ Es cuidar aquello que alguien construyó durante años.
- ✓ Es hacer que una comunidad funcione.
- ✓ Es facilitar la vida cotidiana.
- ✓ Es prevenir antes de que aparezca el problema.
- ✓ Es escuchar, acompañar y encontrar soluciones.
- ✓ Es cuidar los espacios que compartimos y las relaciones que construimos en ellos.

**Porque detrás de cada propiedad hay una historia.
Y detrás de cada patrimonio, un proyecto de vida.**

Somos una empresa familiar

+20

años de experiencia
en propiedad horizontal

+30

copropiedades
administradas
a lo largo de la trayectoria

+4.500

Familias

Creemos que administrar una propiedad es mucho más que cuidar un inmueble. Es cuidar el lugar donde las personas viven, construyen relaciones, forman familias y crean parte de su patrimonio.

Triplet nace de una experiencia familiar de más de dos décadas dedicadas a la administración y gestión inmobiliaria, y de la convicción de que este ejercicio puede hacerse con mayor método, cercanía y propósito.

Trabajamos para conservar y valorizar el patrimonio de cada propietario, facilitar la vida de quienes habitan las copropiedades y construir comunidades donde existan relaciones basadas en el respeto, la confianza y una sana convivencia.

Porque detrás de cada propiedad hay una historia, un esfuerzo y un proyecto de vida. Y nuestro trabajo es ayudar a que ese patrimonio perdure y pueda convertirse en legado.

Porque detrás de cada propiedad hay una historia.

Un esfuerzo.

Una familia.

Un proyecto de vida.

Un patrimonio construido con tiempo.

Y detrás de cada comunidad hay una oportunidad.

Para:

Convivir mejor

Cuidar lo que compartimos

Generar confianza

Valorizar nuestro patrimonio

Construir vínculos

Dejar algo mejor de lo que encontramos

NUESTRO PROPÓSITO

**Cuidar el patrimonio de hoy para
construir el legado de mañana.**

Propósito, misión y visión

MISIÓN

Brindar una administración integral, cercana y transparente, orientada a proteger y valorizar el patrimonio de nuestros clientes, cumplir la normatividad vigente y promover comunidades organizadas, sostenibles y con una sana convivencia.

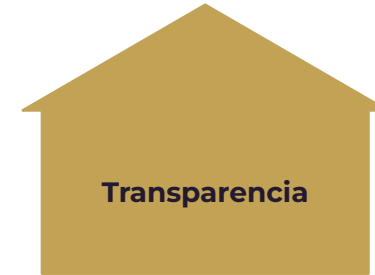
VISIÓN

Para 2030, ser referente regional en administración de propiedad horizontal, con procesos estandarizados, tecnología al servicio de la comunidad y mejora continua.

Valores



Atendemos a cada propietario y residente con cercanía.



Información clara y oportuna sobre cada recurso y decisión.



Custodiamos los recursos de la copropiedad con integridad.



Actuamos conforme a la normatividad vigente y cumplimos cada compromiso adquirido.



Decidimos con base en conocimiento y experiencia.



Tecnología y mejora continua en cada proceso.

Razones para elegirnos

Experiencia

Más de 20 años de experiencia en administración en propiedad horizontal y en proceso de recibo de copropiedades entregadas por constructoras.

Atención personalizada

Cada copropiedad recibe acompañamiento cercano y a su medida.

Procesos claros

Estandarizamos nuestros procesos para dar confianza y continuidad.

Respaldo profesional

Contador público y aliados jurídicos y técnicos en un solo equipo.

Transparencia y tecnología

Informes mensuales y software con PQRS, reservas y facturación.

Estabilidad

Continuidad y estabilidad en las copropiedades administradas.

Nuestros servicios

1

Administrativo, contable y financiero

Estados financieros, presupuestos reales, tesorería, facturación, cartera e informes mensuales, representación ante asamblea, consejo y entidades competentes, gestión documental.

2

Jurídico

Aliados expertos en propiedad horizontal, derecho civil y laboral.

3

Técnico y operativo

Inventario de equipos, hojas de vida y mantenimiento preventivo y correctivo, seguridad, aseo, gestión de pólizas y proyectos de mejora o renovación.

4

Convivencia

Programas comunitarios y comunicación clara para una convivencia sana.

Gestión integral con ética y respaldo profesional

Finanzas transparentes

- Contador público a cargo de estados financieros y presupuestos acordes a la copropiedad.
- Informes mensuales puntuales con la realidad financiera.
- Negociación efectiva con proveedores y custodia responsable de los recursos.

Operación y mantenimiento

- Personal calificado disponible ante emergencias.
- Inventario de equipos con lista de chequeo y hoja de vida al recibir la copropiedad.
- Programas de mantenimiento preventivo y correctivo que evitan imprevistos.

Tecnología para la comunidad

Implementamos el software Focarís para administrar la copropiedad de forma eficaz y dar a cada residente un canal directo con la administración.

- Consultas con la administración
- Radicación de PQRS
- Reserva de zonas sociales
- Información importante de la copropiedad
- Documentos y facturación

Cómo trabajamos

1

Diagnóstico

Recibo de áreas comunes o revisión inicial de la copropiedad.

2

Planeación

Presupuesto, inventario de equipos y plan de mantenimiento.

3

Operación

Facturación, cartera, proveedores y atención diaria.

4

Reporte

Informe financiero y de gestión mensual al consejo.

5

Mejora continua

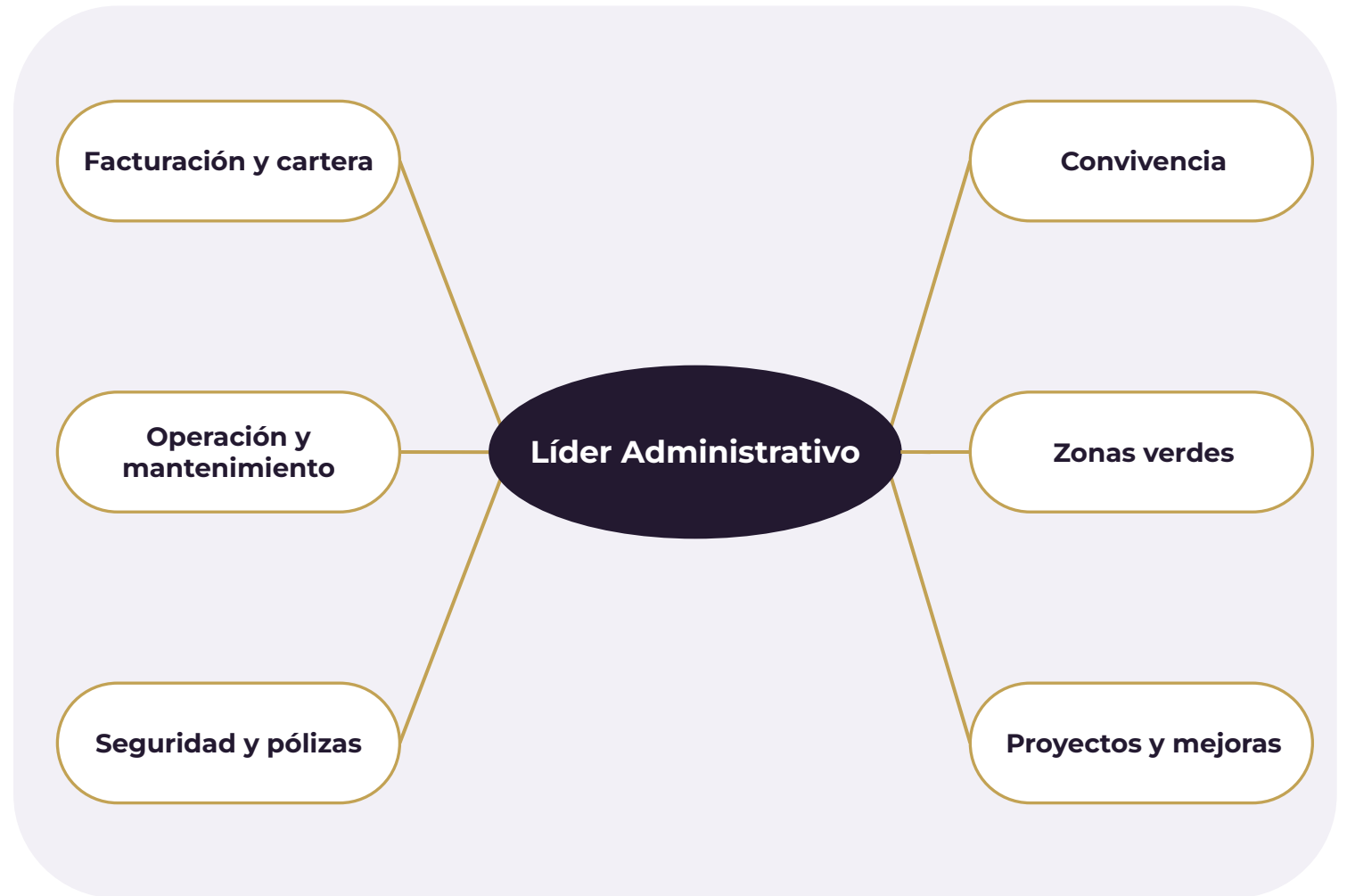
Seguimiento de PQRS y ajuste de procesos.

“Entendemos que administrar un patrimonio es una responsabilidad que va mucho más allá de mantener un edificio funcionando.”

Metodología

Asignamos un líder administrativo que garantiza la gestión eficiente de la copropiedad en sus aspectos clave.

El líder administrativo representa a Triplet ante la asamblea, el consejo y demás grupos de interés, con el apoyo de los aliados estratégicos.



Apoyado por:



¿Quiénes lideran la gestión?



Luz Elena De La Ossa

Contadora Público
Especialista en Gestión Financiera Empresarial
Diplomado en Propiedad Horizontal



Argemiro Causil

Ingeniero Civil
Especialista en Gerencia de Proyectos
Diplomado en Propiedad Horizontal

Dos generaciones, dos disciplinas y un mismo propósito: cuidar el patrimonio y construir comunidad.

Resultados obtenidos

Datos que impulsan nuestro compromiso

Confiabilidad

87,26 %

de clientes muy satisfechos y conformes con la gestión

Cumplimiento de objetivos

96%

considera que se cumplen los objetivos de su copropiedad

Estabilidad

+10 años

de administración continua en nuestros clientes más antiguos

Nos recomiendan

95 %

de nuestros clientes nos recomiendan

Ejecución de proyectos

92,25%

de clientes muy satisfechos con la ejecución de proyectos

Somos parte de

La Lonja



Hacemos parte de La Lonja, el gremio inmobiliario, un espacio que reúne a los actores del sector y promueve buenas prácticas en la gestión de la propiedad.

ASURBE



Nos vinculamos a Asurbe, Centro de soluciones de la PH, donde nos capacitamos permanentemente en procesos de recibo de urbanizaciones y edificios entregados por constructoras, así como en aspectos normativos de la propiedad horizontal.

Portafolio actual

7

copropiedades que hoy confían su administración a Triplet

Alto Natura

Altos de San Ángel

Amaneceres

Báltico

Entre Jardines
Apartamentos

Oasis

Parque Fontana

Su copropiedad puede ser la próxima.



CONVERSEMOS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN DE SU COPROPIEDAD

3147944883 · gerenciatriplet@gmail.com

Delegue la administración con la tranquilidad de contar con trayectoria, responsabilidad, transparencia y ética.



Cuidamos tu patrimonio.
Construimos comunidad.

